

# **Chaberton Outdoor Activities - APS**

Chaberton Outdoor Activities - APS ("Chaberton Outdoor" o l'"Associazione") adotta una **politica di cancellazione flessibile**, pensata per tutelare sia i propri associati e partecipanti che le guide, garantendo nel contempo qualità organizzativa e sicurezza operativa.

---

## **01. Politica di cancellazione:**

- **Cancellazione effettuata meno di 3 giorni prima della data prevista:**
  - **Nessun rimborso.**
  - Tuttavia, l'importo pagato potrà essere utilizzato come **credito valido per lo stesso tipo di attività, nel corso della medesima stagione (le stagioni sono da intendersi: inverno: dicembre-aprile; estate: giugno - ottobre).**
  
- **Cancellazione tra 3 e 6 giorni prima della data prevista:**
  - L'associato/il partecipante riceve un **rimborso del 50%** dell'importo versato.
  - Oppure, l'importo pagato potrà essere utilizzato come **credito valido per lo stesso tipo di attività, nel corso della medesima stagione (inverno: dicembre-aprile; estate: giugno - ottobre).**
  
- **Cancellazione da 7 giorni o più prima della data prevista:**
  - L'associato/il partecipante ha diritto a un **rimborso completo.**
  
- **No-show (assenza senza preavviso):**
  - In caso di mancata presentazione all'attività prenotata **senza aver effettuato alcuna comunicazione, non è previsto alcun rimborso né credito.**

## **02. Definizione delle tempistiche:**

Il termine di riferimento per il calcolo dei giorni è fissato alle **ore 00:00 del giorno previsto per l'attività**. *Esempio: per un'attività prevista il sabato, la cancellazione entro le 23:59 del martedì precedente sarà considerata a 3 giorni di preavviso.*

### **03. Conferma della prenotazione e pagamento:**

La prenotazione si intende confermata **solo al momento del pagamento** dell'attività, che potrà avvenire:

- Tramite **saldo anticipato**, oppure
- Tramite **versamento di una caparra pari al 30%** del costo complessivo per i gruppi da 4 persone in su. Il saldo dovrà essere effettuato entro 72 ore dall'inizio dell'attività, salvo diversa indicazione.

Per le prenotazioni effettuate con meno di 72 ore di anticipo, il **pagamento è immediato e non rimborsabile**, salvo annullamento dell'attività da parte dell'Associazione.

---

### **04. Cancellazione per maltempo:**

La **valutazione della fattibilità dell'attività** spetta esclusivamente alle **guide di Chaberton Outdoor**, il cui obiettivo è garantire la **sicurezza** dell'associato/della persona partecipante.

- Se la guida ritiene che le condizioni meteorologiche **non permettano lo svolgimento dell'attività in sicurezza**, l'associato/il partecipante ha diritto a un **rimborso completo**.
  - Se invece l'associato/la persona partecipante **decide autonomamente di annullare** per maltempo, ma la guida conferma la fattibilità dell'attività, **si applicano le condizioni di cui al punto precedente "Politica di cancellazione - lato associato/partecipante"**.
- 

### **05. Politica per prenotazioni di gruppo:**

Per garantire la disponibilità e corretta pianificazione dell'attività, in caso di **prenotazioni di gruppo (4 partecipanti o più)**, si applicano condizioni specifiche:

- Da 4 persone in su si richiede una **caparra del 30%** sul costo totale dell'attività **o il saldo anticipato** per garantire la prenotazione.
- In caso di cancellazione:
  - Per le cancellazioni fino a 7 gg prima della data dell'attività, è prevista la trattenuta della caparra del 30% e in caso di saldo anticipato verrà rimborsato il 70% dell'importo versato.
  - Tra 3 e 6 giorni prima dell'attività, rimborso **del 50% oppure credito valido per lo stesso tipo di attività, nel corso della medesima stagione (inverno: dicembre-aprile; estate: giugno - ottobre)**.
  - Le cancellazioni con meno di 3 giorni di preavviso non danno diritto ad alcun rimborso.

- Si precisa che le **riduzioni del numero di partecipanti** dopo la conferma della prenotazione sono considerate **cancellazioni: per i rimborsi si applicano le stesse condizioni previste ai punti precedenti “Politica per prenotazioni di gruppo”**.  
*Esempio: per una prenotazione di 5 persone, se 2 annullano 5 giorni prima, si può richiedere il 50% del rimborso per le 2 quote oppure un credito valido entro la stagione.*
- 

## **06. Cancellazione da parte di Chaberton Outdoor Activities - APS:**

Chaberton Outdoor si riserva il diritto di **modificare, cancellare, posticipare** o cambiare itinerario dell'escursione (in condivisione con gli associati/i partecipanti) di un'attività in caso di eventi eccezionali, tra cui:

- condizioni meteorologiche estreme o improvvise;
- infortuni o indisponibilità della guida;
- situazioni che compromettano la sicurezza;
- cause di forza maggiore.

In tal caso, l'associato/la persona partecipante potrà scegliere tra:

- un **rimborso completo**, oppure
- un **credito dell'intero importo**, da utilizzare **entro la fine della stagione corrente**.  
(inverno: dicembre-aprile; estate: giugno - ottobre).

IL PRESIDENTE



# **ENG: Cancellation Policy – Chaberton Outdoor Activities – APS**

Chaberton Outdoor Activities – APS (“**Chaberton Outdoor**” or the “**Association**”) adopts a flexible cancellation policy, designed to protect both its members and participants as well as its guides, while ensuring organizational quality and operational safety.

---

## **01. Cancellation Policy – Member/Participant Side:**

- Cancellation 7 or more days before the scheduled date:
  - Full refund of the amount paid.
  
- Cancellation between 3 and 6 days before the scheduled date:
  - Refund of **50%** of the amount paid,  
**or**
  - Full credit of the amount paid, valid for the **same type of activity** during the **same season** (winter: December–April; summer: June–October).
  
- Cancellation less than 3 days before the scheduled date:
  - No refund.
  
  - However, a **credit** equal to the amount paid may be issued, valid for the same type of activity during the **same season** (winter: December–April; summer: June–October).
  
- No-show (absence without notice):
  - No refund nor credit will be granted in case of non-attendance without prior communication.

## **02. Definitions:**

The reference point for calculating cancellation days is **00:00 on the day of the activity**.  
*Example: for an activity scheduled on Saturday, a cancellation made by 23:59 on the preceding Tuesday will be considered as made with 3 days’ notice.*

### **03. Booking Confirmation and Payment:**

A booking is considered confirmed **only upon payment** of the activity fee, which may be made either by:

- **full advance payment**, or
- **a deposit of 30%** of the total activity cost for groups of 4 or more participants. The balance must be paid no later than 72 hours before the start of the activity, unless otherwise indicated.

For bookings made **less than 72 hours in advance**, payment is due immediately and is **non-refundable**, except in cases of cancellation by the Association.

### **04. Cancellation Due to Weather Conditions:**

The decision regarding the feasibility of an activity lies exclusively with the Chaberton Outdoor's guides, whose priority is the **safety** of members/participants.

- If the guide determines that weather conditions do not allow for the safe conduct of the activity, the participant is entitled to:
  - a **full refund**, or
  - a **credit** for the same activity, valid within the same season (winter: December–April; summer: June–October).
- If the participant decides to cancel due to weather, but the guide deems the activity feasible, the standard cancellation conditions (as outlined above under "**Cancellation Policy - Member/Participant side**") will apply.

---

### **05. Group booking policy:**

To ensure availability and proper planning, the following conditions apply to **group bookings (4 or more participants)**:

- A **30% deposit** or full advance payment is required to secure the booking.
- In case of cancellation:
  - **Up to 7 days before** the activity: the deposit (30%) will be retained. If full payment was made, the remaining **70%** will be refunded.
  - **Between 3 and 6 days before** the activity: a **50% refund**, or a **full credit** for the same type of activity, valid within the same season (winter: December–April; summer: June–October).

- **Less than 3 days before** the activity: **no refund**.
  - Please note that **reducing the number of participants** after confirmation of a group booking is treated as **cancellation**, and the same refund rules apply as above. *Example: if a group of 5 cancels 2 spots 5 days before the activity, a 50% refund may be requested for the 2 cancelled spots, or a credit valid within the season (winter: December–April; summer: June–October).*
- 

## **06. Cancellation by Chaberton Outdoor Activities - APS:**

Chaberton Outdoor reserves the right to modify, cancel, postpone, or change the itinerary of an activity (in consultation with the members/participants) in the event of exceptional circumstances, including but not limited to:

- extreme or unexpected weather conditions;
- injuries or unavailability of the guide;
- safety risks;
- force majeure events.

In such cases, the member/participant may choose between:

- a **full refund**, or
- a **credit** for the full amount paid, to be used within the **same season** (winter: December–April; summer: June–October).

THE PRESIDENT

